

ÚPLNÁ PRAVIDLA A PODMÍNKY AKCE „VÁNOCE“

Tato pravidla stanovují úplné podmínky účasti na akci. Pořadatelem akce je O2 Family, s. r. o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, Praha 4 - Michle, IČO: 242 15 554 (dále jen "pořadatel").

Platnost vánoční promoakce: **1. 11. 2015 - 26. 12. 2015**

Vánoční promoakce pro nové i stávající zákazníky O2 Family se skládá z několika částí:

Sleva až 2000 Kč na telefon - mobilní část

Akce je určena pro nové zákazníky (A) a zákazníky stávající (B).

A) Nabídka pro nové zákazníky:

Při nové aktivaci čísla v programu nebo portaci (přenos telefonního čísla od jiného operátora) získá zákazník bonus až 2000 Kč dle uvedených pravidel:

- Nové číslo v programu s tarifem Maxi = bonus 2000 Kč na telefon
- Nové číslo v programu s tarifem Klasik = bonus 1000 Kč na telefon

Nárok na bonus vzniká v případě uzavření Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb v síti O2 (dále jen „smlouva“) s tarifem Maxi nebo Klasik. Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím zákaznické linky nebo webového formuláře na www.o2family.cz.

Nabídka se nevztahuje na portaci čísla od O2.

B) Nabídka pro stávající zákazníky se dělí na 2 části:

- **Při změně tarifu z nižšího na vyšší získá zákazník bonus až 2000 Kč dle uvedených pravidel:**

Mini → Klasik = bonus 1000 Kč na telefon

Mini → Maxi = bonus 2000 Kč na telefon

Klasik → Maxi = bonus 2000 Kč na telefon

Zákazník s tarifem, který není součástí standardní nabídky a je se závazkem na 24 měsíců → změna na Maxi + nový závazek na 12 měsíců = bonus 500 Kč na telefon

- **Při obnovení smlouvy, tedy novém závazku na 12 měsíců na stávajícím čísle zákazníka, získá zákazník bonus dle uvedených pravidel:**

Zákazník s tarifem Maxi → nový závazek na 12 měsíců = bonus 500 Kč na telefon

Zákazník s tarifem Klasik → nový závazek na 12 měsíců = bonus 500 Kč na telefon

Obnovením smlouvy není míněno automatické prodloužení smlouvy (autoprolongace), ale prodloužení smlouvy vzniklé na základě požadavku zákazníka.

Podmínky:

Pro část (A) i (B) platí, že zákazník uzavírá smlouvu na dobu určitou 12 měsíců (v případě B Dodatek ke smlouvě), která začíná běžet dnem aktivace čísla v programu (A) nebo provedením změny tarifu či obnovením smlouvy (B).

Pokud se zákazník při změně tarifu rozhodne bonus nevyužít, uvede to při provádění změny v Samoobsluze, popř. sdělí informaci operátorovi zákaznické linky. V tom případě se délka jeho závazku nemění.

Zákazník má nárok pouze na 1 bonus vztahující se k 1 telefonnímu číslu.

Tarif Klasik – speciální vánoční tarif (limitovaná nabídka)

Měsíční poplatek za tarif je 349 Kč, tarif obsahuje 100 volných minut, 50 volných SMS a 50 MB dat. Více na www.o2family.cz/vanoce.

Změnu tarifu nebo obnovení smlouvy lze provést prostřednictvím zákaznické linky nebo webové samoobsluhy na www.o2family.cz.

Akce se vztahuje na objednávky/požadavky zadané v období **od 1. 11. 2015 do 26. 12. 2015** (včetně) a na základě uzavřené smlouvy nebo dodatku bude telefonní číslo aktivováno (požadavek zpracován) v programu O2 Family nejpozději do 12. 2. 2016. Nejzazší termín pro dodání ČVOP je 26. 12. 2015. Za platnou se považuje objednávka/požadavek se všemi potřebnými náležitostmi, které nebudou bránit realizaci.

Úspora až 2670 Kč při pořízení O2 TV a Internetu na doma - fixní část

Úspora až 2670 Kč platí při nákupu **O2 TV s Internetem na doma**. Speciální nabídka modemu, set-top-boxu a voucheru na 10 filmů je platná pro libovolnou kombinaci služby Internet na doma + O2 TV.

Nabídka **Internetu na doma** s úsporou až 1533 Kč platí při nákupu služby Internet na doma 20 Mb/s nebo 40 Mb/s s modemem se závazkem na 12 měsíců. Více na www.o2family.cz/vanocce.

Internet v mobilu (lvM) se slevou 50% po dobu prvních 3 zúčtovacích období

Akce je určena pro:

- zákazníci, kteří si aktivují nové číslo v programu s tarifem Mini současně se službou lvM
- zákazníci stávající, kteří využívají tarify Mini nebo Středně (aktuálně se již nenabízí) a aktivují si službu lvM

Podmínky:

Sleva 50% ze služby Internet v mobilu se uplatňuje po dobu prvních 3 zúčtovacích období. Pokud k aktivaci služby dojde v průběhu zúčtovacího období zákazníka, sleva se uplatní na 1 částečné a 2 celá zúčtovací období.

Nárok na využití akce má zákazník, který neměl 3 měsíce zpětně od okamžiku, kdy o aktivaci služby zažádal, aktivovanou službu lvM.

Změna služby Internet v Mobilu – zvýšení/snížení objemu dat

- Zákazník i po provedení změny čerpá slevu, sleva je vždy kalkulována z aktuální ceny služby lvM za odpovídající část zúčtovacího období

Změna tarifu Mini/Středně na Maxi

- Pokud zůstává doplňkový balíček lvM stále aktivní, pak se sleva po definované období nadále uplatňuje
- Pokud zákazník deaktivuje doplňkový balíček lvM, protože lvM je součástí tarifu Maxi, sleva se též deaktivuje a to od okamžiku deaktivace balíčku lvM

Sleva až 2000 Kč na telefon - mobilní část – čerpání odměny

K čerpání odměn dochází za splnění níže uvedených podmínek:

- Bonus ve výši 500/1000/2000 Kč lze uplatnit pouze na vybraný vánoční telefon
- **Platí pouze při nákupu 4G LTE modelu Samsung/Lenovo/Apple** (kromě renomovaného modelu)
- Bonus lze uplatnit pouze 1x a nelze jej slučovat s jiným bonusem/slevou (př. zákazník provede 2 změny, má 2 bonusy - nelze spojit v jeden vyšší)
- Bonus lze uplatnit na O2 Prodejně nebo na E-shopu O2 Family
- **Při uplatnění bonusu na O2 Prodejně je nutné předložit konzultantovi SMS zprávu se slevovým kódem, zpráva nesmí být přeposlaná. Pokud se zákazník neprokáže SMS zprávou nebo bude-li zpráva přeposlaná, ztrácí nárok na uplatnění slevového kódu.**

Odeslání bonusu

Bonus je zákazníkovi odeslán formou kódu prostřednictvím SMS:

- A) v průběhu následujícího měsíce po aktivaci telefonního čísla v programu O2 Family (nová aktivace, portace)
- B) do 3 pracovních dní po realizaci změny (změna tarifu u stávajícího čísla, obnovení smlouvy)

Zákazník musí mít v době odeslání bonusu aktivní číslo v programu O2 Family, uzavřenou smlouvu s pořadatelem a nesmí mít vůči pořadateli závazky po splatnosti. Má-li zákazník v době odeslání slevového kódu závazky po splatnosti, ztrácí na bonus nárok.

Bonus není možné požadovat náhradou ve finančním plnění (v hotovosti). V případě, že se zákazníkovi nepodaří doručit bonus prostřednictvím SMS na jím uvedené telefonní číslo, nárok na odměnu zaniká.

Platnost bonusových kódů je 14 dní od jejich prvního doručení v SMS zprávě. Poté budou kódy zneplatněny.

Zákazník nemá na bonus nárok, pokud v době odeslání kódu dle pravidel výše platí některé z omezení:

- je v insolventci
- má v době změny aktivní omezení odchozích hovorů /placených služeb /první faktura po splatnosti (15 dnů v prodlení)
- má v době změny aktivní Blokaci SIM dle Všeobecných podmínek /druhá faktura po splatnosti (1 den v prodlení)

Podmínky platné pro všechny části vánoční promoakce:

Účastí na akci vyjadřuje zákazník svůj souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je dodržovat. Zároveň vyjadřuje svůj souhlas podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů se zpracováním svých osobních údajů. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit.

Do akce se nemohou zapojit zaměstnanci pořadatele ani jiné osoby účastnící se na pořádání této akce ani jejich rodinní příslušníci, kterými se rozumí zejména příbuzní v řadě přímé, manžel/ka či další osoby žijící s tímto zaměstnancem nebo jinou osobou zapojenou do pořádání akce ve společné domácnosti.

Odstoupí-li nový zákazník od uzavřené nové smlouvy a po poskytnutí bonusu ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření, nebo požádá-li po uzavření smlouvy a po poskytnutí bonusu v době do 12 měsíců od aktivace telefonního čísla o výpověď ze smlouvy, nebo požádá-li o ukončení smluvního vztahu a jeho žádosti bude vyhověno, má pořadatel právo po zákazníkovi požadovat vrácení finanční částky ve výši poskytnutého bonusu. V případě nevyužití poskytnutého bonusového kódu bude tento kód pořadatelem zneplatněn.

Podá-li stávající zákazník po provedení změny tarifu nebo po obnovení smlouvy na dobu 12 měsíců a po poskytnutí bonusu v době do 12 měsíců od aktivace změny tarifu nebo obnovení smlouvy výpověď ze smlouvy, nebo požádá-li o ukončení smluvního vztahu a jeho žádosti bude vyhověno, nebo požádá-li o změnu nového tarifu na původní tarif nebo o zrušení závazku vzniklého obnovením smlouvy a jeho žádosti bude vyhověno, má pořadatel právo po zákazníkovi požadovat vrácení finanční částky ve výši poskytnutého bonusu. V případě nevyužití poskytnutého bonusového kódu bude tento kód pořadatelem zneplatněn.

Pořadatel je dále oprávněn požadovat vrácení finanční částky ve výši poskytnutého bonusu v případě, jestliže zákazník po poskytnutí bonusu nezaplatí dvě po sobě jdoucí vyúčtování - faktury za poskytnuté služby elektronických komunikací.

O vrácení poskytnutého bonusu pořadatel požádá zákazníka vystavením faktury, v níž bude uvedena požadovaná částka k úhradě a bankovní spojení pro úhradu. Zákazník je povinen tuto fakturu uhradit.

Akci není možné kombinovat s jinou akcí pořadatele a je platná do vyčerpání zásob.