

Všeobecné obchodní podmínky +4U Mobile

Vydané v souladu s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník). Tyto Všeobecné obchodní podmínky vydává společnost Plus4U Mobile spol. s r.o. se sídlem Praha 3, V Kapslovně 2767/2, PSČ 130 00, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145818 (dále jen "+4U Mobile").

1. Předmět

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále "VOP") upravují práva a povinnosti smluvních stran (+4U Mobile a uživatel) při poskytování služeb +4U Mobile.

2. Definice pojmů

1. Uživatel - soukromý subjekt, který je uživatelem internetové služby Plus4U a využívá služeb +4U Mobile na základě objednávky služeb +4U Mobile.
2. Plus4U - moderní internetová služba.
3. Portál uživatele - přehledný portál dostupný v internetové službě Plus4U, který shrnuje informace o obchodním vztahu zákazníka a +4U Mobile.
4. Portál telefonního čísla - přehledný portál dostupný v internetové službě Plus4U, kde si uživatel může změnit Tarif, objednat další služby, zjistit nastavení příslušného telefonního čísla.
5. Tarif - přehledový artefakt, dokument, ve kterém jsou popsány jeho parametry (ceny, volné minuty atd.)
6. SIM karta - je účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti. Veškeré SIM karty používané pro službu +4U Mobile jsou ve vlastnictví společnosti Plus4U Mobile spol. s r.o. a jsou provozovány v hostitelské síti T Mobile CZ. Pro zjednodušení se používá také výrazu telefonní číslo.
7. Odběr služby +4U Mobile - odesláním objednávky se uživatel zavazuje zaplatit za odebrané služby +4U Mobile.
8. Helpdesk - centrální kontaktní místo +4U Mobile.

3. Portál uživatele

1. +4U Mobile pro podporu komunikace s uživatelem průběžně aktualizuje klientský portál v internetové službě Plus4U.
2. Portál uživatele služby +4U Mobile je odkázán v Portále služeb uživatele internetové služby Plus4U.

4. Portál telefonního čísla

1. +4U Mobile pro podporu komunikace s uživatelem průběžně aktualizuje Portál telefonního čísla v internetové službě Plus4U.
2. Portál telefonního čísla +4U Mobile je odkázán v příslušném Portále uživatele služby +4U Mobile.
3. Na Portále telefonního čísla jsou dostupné informace týkající se příslušného telefonního čísla a SIM karty (Tarifní nastavení, PIN, PUK apod.)

5. Komunikace

1. Komunikace uživatele s +4U Mobile může probíhat několika způsoby:
 1. odesláním příslušného požadavku, nebo objednávky v rámci internetové služby Plus4U
 1. z Portálu uživatele
 2. z Portálu telefonního čísla
 3. z Příslušného Tarifu
 2. telefonem:
 1. na linku 4004 z území ČR
 2. +420 221 400 400
2. +4U Mobile si vyhrazuje právo, není však povinné, vyžádat si aktivitou v internetové službě Plus4U od zákazníka potvrzení jakéhokoli příkazu nebo pokynu uživatele, který +4U Mobile obdržel telefonicky.

3. Uživatel je povinen se řádně seznámit s cenovými podmínkami a všeobecnými obchodními podmínkami pro užívání služeb +4U Mobile.
4. Uživatel jedná ve vztahu k +4U Mobile pomocí internetové služby Plus4U, nebo telefonem.

6. Součinnost

1. +4U Mobile a uživatel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z VOP a objednávky služeb.
2. Uživatel je povinen hlásit změny údajů rozhodných pro vyúčtování odebíraných služeb od +4U Mobile.

7. Odběr a platba za služby +4U Mobile

1. Za odběr služeb +4U Mobile je uživatel povinen zaplatit prostřednictvím služby +4U Fair Pay s nastavením inkasa ve prospěch služby +4U Fair Pay. Jiný způsob úhrady není možný.
2. Cena za poskytované služby +4U Mobile se řídí aktuálními ceníky Tarifů uveřejněnými v rámci internetové služby Plus4U.
3. Platba je uskutečněna automaticky na základě příslušného výpisu za příslušné období, který se generuje podle objednaného Tarifu, odběru služeb podle podrobného výpisu za příslušné období a případných dalších objednávek, které jsou odkázány na příslušném Portále telefonního čísla.
4. V případě nesouhlasu s vyúčtováním je uživatel toto oprávněn reklamovat prostřednictvím požadavku na příslušném výpisu v rámci internetové služby Plus4U. Nejdéle však do 30 dnů od vystavení vyúčtování za příslušné období.
5. Splatnost jednotlivých vyúčtování je nejpozději do 7 dnů od jejich předložení uživateli.
6. Odesláním objednávky na odběr služeb +4U Mobile v systému +4U Uživatelem, je objednávka závazně uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, kdy +4U Mobile obdrží žádost o zrušení objednávky služeb +4U Mobile.

8. Sankce a omezení

1. Pokud uživatel neuhradí účtovanou částku za odebrané služby ve stanovené lhůtě splatnosti, ani po dodatečné výzvě, je +4U Mobile oprávněno okamžitě zablokovat provoz na příslušných telefonních číslech takového uživatele.
2. Toto zablokování potrvá, dokud uživatel neuhradí +4U Mobile celou dlužnou částku.
3. Při opakujícím se neuhrazení částky za odebrané služby je +4U Mobile oprávněno ukončit dodávání služeb příslušnému uživateli. Tímto ale nezaniká právo +4U Mobile na úhradu všech neuhrazených dlužných částek příslušným uživatelem.
4. Příslušné telefonní číslo - čísla (SIM karta), zůstávají blokována až do úplného uhrazení dlužné částky uživatelem a jsou ve vlastnictví +4U Mobile.
5. Po uhrazení dlužných částek může být příslušné telefonní číslo (SIM karta) převedena do vlastnictví uživatele.
6. Společnost Plus4U Mobile spol. s r.o. nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené přerušením dodávek služeb v hostitelské síti T Mobile CZ.

9. Zpracování osobních údajů uživatelů

1. Poskytovatel vede o zákaznících evidenci obsahující osobní data.
2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že +4U Mobile je oprávněn data shromažďovat a zpracovávat ve smyslu platných právních předpisů (zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů) a užívat je v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající ze smlouvy.
3. +4U Mobile je oprávněn zpracovávat údaje pro účely vyplývající z objednávky služby +4U Mobile a VOP po neomezenou dobu, popř. do doby než zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním údajů. +4U Mobile je oprávněn poskytnout údaje propojeným společnostem dle ust. § 66 a obchodního zákoníku.

10 Ochrana informací

1. Souhlasíte s tím, že veškeré informace dostupné Uživateli prostřednictvím služby +4U Mobile, které nejsou veřejně dostupné a obecně známé, jsou považovány za důvěrné. Důvěrné informace je možné šířit pouze mezi oprávněnými Uživateli v rámci služby +4U Mobile. Každý Uživatel je povinen zachovávat ochranu informací ve výše uvedeném rozsahu.

11. Změna Všeobecných obchodních podmínek a jejich platnost

1. +4U Mobile je oprávněn měnit a doplňovat VOP z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu.
2. Ukončením účinnosti odběru služby +4U Mobile nezanikají ta práva a povinnosti stran dle těchto VOP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení.
3. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách služby, jakož i o změně VOP je +4U Mobile povinen uživatele informovat prostřednictvím Portálu služeb +4U Mobile. Pokud uživatel ve lhůtě 20 dnů ode dne, kdy byla změna Všeobecných obchodních podmínek zveřejněna, neukončí využívání služby +4U Mobile, má se za to, že takový návrh na změnu přijal.

12. Ustanovení společná a závěrečná

1. Ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními všeobecných podmínek.
2. Do platných VOP lze nahlížet prostřednictvím internetové služby Plus4U.
3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **1. srpna 2013**